

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

CONOCE Y DEFIENDE TUS DERECHOS

.....
K' AJ DOLTE YETEL TOKBES A TOJBE ENILO' OB



RESULTADOS DEL OMBUDSBUZÓN 2015 - 2016

ÍNDICE DE CONTENIDO.

1. PRESENTACIÓN	2
2. INTRODUCCIÓN	3
3. METODOLOGÍA.	5
4. ESCUELAS PRIMARIAS QUE PARTICIPARON EN EL OMBUDSBUZÓN.	11
4.1 <i>Othón P. Blanco.</i>	13
4.2 <i>Solidaridad.</i>	14
4.3 <i>Benito Juárez.</i>	15
4.4 <i>Formas de selección de las escuelas públicas y privadas.</i>	15
5. CARTAS RECIBIDAS DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	16
5.1 <i>Información detallada por municipio.</i>	17
5.1.1 <i>Othón P. Blanco.</i>	17
5.1.2 <i>Solidaridad.</i>	19
5.1.3 <i>Benito Juárez.</i>	20
6. PARTICIPACIÓN DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS.	22
7. PREGUNTAS FRECUENTES EN EL OMBUDSBUZÓN.	25
8. SOCIEDAD CIVIL INVOLUCRADA.	29
8.1 <i>Galería fotográfica.</i>	32
8.1.1 <i>Othón P. Blanco.</i>	32
8.1.2 <i>Solidaridad.</i>	34
8.1.3 <i>Benito Juárez.</i>	35
9. OMBUDSBUZÓN EN TODO EL ESTADO DE QUINTANA ROO.	37
9.1 <i>Ombudsbuzón en todo el Estado.</i>	38
10. CONCLUSIONES.	39

1. PRESENTACIÓN

La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo ha trabajado incansablemente por garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos humanos de la niñez, a través de estrategias tendientes a fortalecer el estudio, enseñanza y divulgación de los derechos humanos de las niñas y niños previstos por el orden jurídico mexicano.

En ese sentido, y en términos de lo dispuesto en el artículo 11 fracción X de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, se creó el proyecto denominado “Ombudsbuzón”, diseñado como un canal de comunicación directa entre el Presidente de la Comisión y estudiantes de las escuelas primarias, públicas y privadas, con el objeto de promover su participación, tomando en cuenta opiniones, dudas y preguntas en materia de derechos humanos.

La carta es la vía de comunicación inicial, a partir de ella se creó un puente de interacción con alrededor de 5,378 niñas y niños, a quienes se les proporcionó una respuesta acorde a lo planteado en la carta; la mayor participación giró en torno a la promoción de los derechos humanos de la niñez, la difusión de la línea de asistencia 075 y los servicios que brinda o actividades que realiza la Comisión de los Derechos Humanos, por mencionar algunos temas.

El presente documento muestra los resultados obtenidos por el Ombudsbuzón durante el ciclo escolar 2015 -2016 en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez. En el primer apartado se exponen las escuelas primarias que participaron en el proyecto, desagregando la información por municipio, turno, etc. En el segundo, se identifican a las niñas y los niños que participaron en el Ombudsbuzón, obteniéndose datos como la institución educativa a la que pertenecen, sexo y edad; sin embargo, existieron cartas donde las niñas y los niños olvidaron escribir algunos datos de identificación, por lo que se agregó una clasificación adicional considerada como: “Sin datos”. En el tercer apartado se identifican las opiniones, dudas, comentarios y preguntas más frecuentes. En el cuarto rubro se abordará la participación de la Sociedad Civil en la entrega de respuestas a la comunidad estudiantil; y finalmente, la implementación del Ombudsbuzón en toda la Entidad.

Mtro. Harley Sosa Guillén
Presidente

2. INTRODUCCIÓN

La Convención sobre los Derechos del Niño, fue adoptada unánimemente por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1989, ratificada por el Estado Mexicano en septiembre de 1990, y mediante la cual se reconoció que las niñas y los niños dejaron de ser simples beneficiarios para ser sujetos de derechos. En términos de la citada Convención, se estableció que se entenderá “*por niño todo ser humano menor de dieciocho años...*” y adicionalmente sentó los derechos humanos básicos de la niñez considerando que de acuerdo a su condición de desarrollo físico y mental, necesitan de una protección especial para el cuidado y procuración del disfrute de su infancia.

En este sentido, bajo los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad previstos en el artículo 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y con la entrada en vigor de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes el 4 de diciembre de 2014, así como de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo el 30 de abril de 2015, se estableció que el Estado debe garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes, como sujetos de derechos, conforme a lo establecido en la Constitución y en los tratados internacionales de los que México forma parte.

Para garantizar la protección de la niñez, el artículo 2 fracción II de la Ley General refiere que las autoridades deben realizar acciones tendientes a promover la participación, tomar en cuenta su opinión y considerar los aspectos culturales, éticos, afectivos, educativos y de salud, de acuerdo a su edad, desarrollo evolutivo, cognoscitivo y madurez.

Conscientes de la importancia que revisten las niñas y los niños como sujetos de derechos y con fundamento en el artículo 11 fracción X de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, diseñamos el “Ombuds buzón” como una estrategia para promover el estudio, la enseñanza y la divulgación de los derechos humanos de la niñez previstos por el orden jurídico mexicano, implementándose durante el ciclo escolar 2015 – 2016 en las escuelas, públicas y privadas, de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez.

El Ombudsbuzón, como canal de comunicación directa entre estudiantes de escuelas primarias y el Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos, tiene por objeto promover la participación de la niñez, tomando en cuenta sus opiniones, dudas y preguntas en materia de derechos humanos, a través de cartas escritas de manera tradicional, las cuales fueron depositadas en el buzón. A partir de la entrega de las respuestas a sus cartas en cada escuela, el Presidente de la CDHEQROO crea un acercamiento con la niñez, además de existir un intercambio de conocimientos con la comunidad estudiantil.

Bajo este esquema, se han beneficiado alrededor de 5,300 niñas y niños, quienes han recibido información sobre la Comisión de los Derechos Humanos y sus atribuciones, la línea de asistencia 075, la importancia de los derechos humanos, así como los derechos y deberes de las niñas y niños. También, ha permitido identificar la necesidad de la niñez por conocer e informarse sobre temas como el acoso escolar y la violencia familiar.

Asimismo, se ha entregado el “Protocolo de Actuación para la Prevención y Atención del Acoso Escolar” al personal directivo de cada institución educativa visitada, con la finalidad de contar con una herramienta o guía práctica que coadyuve en la labor del personal docente y facilite el conocimiento, promoción y defensa de los derechos humanos de las niñas y niños, pero sobre todo, que permita prevenir y atender los casos de acoso escolar que se presenten en el aula y en el centro educativo, mediante la construcción de espacios de convivencia escolar armónica y educación para la paz.

El presente documento está dividido en cinco temáticas, considerando en el primer apartado a las escuelas primarias, públicas y privadas, que recibieron la visita del Ombudsbuzón; en el segundo rubro se expone la información estadística generada a partir de la participación de las niñas y niños; el tercer apartado se identifican las opiniones, dudas, comentarios y preguntas que realizaron las niñas y los niños en sus cartas; en el cuarto rubro se abordará la participación de la sociedad civil en la actividad; y finalmente, la implementación del Ombudsbuzón en todos los municipios del estado para el ciclo escolar 2016-2017.

3. METODOLOGÍA.

El Ombudsbuzón durante el ciclo escolar 2015 – 2016, se implementó en escuelas primarias, públicas y privadas, de los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, en las cuales se inició la participación de la comunidad estudiantil por medio de la carta, en ella se expresaron opiniones, dudas, comentarios y sugerencias relacionadas con los derechos humanos. Posteriormente, se elaboró una respuesta acorde a la carta depositada por la niña o niño con la finalidad de brindar información sobre sus derechos humanos, el respeto a la dignidad de las personas, el quehacer de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, la línea de asistencia 075, entre otros.

El Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos, así como personal de dicho organismo e invitados, al entregar las respuestas en cada salón de clase, crearon un acercamiento basado en el diálogo, mediante el cual se escucharon diferentes posturas, opiniones o sentimientos sobre la realidad que se vive en Quintana Roo, en México y en el mundo sobre los derechos humanos desde la perspectiva de las niñas y niños. La participación y el diálogo hacen posible que exista una retroalimentación a través del aprendizaje activo, con miras a educar desde muy pequeños sobre la importancia del ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos humanos previstos por el orden jurídico mexicano.

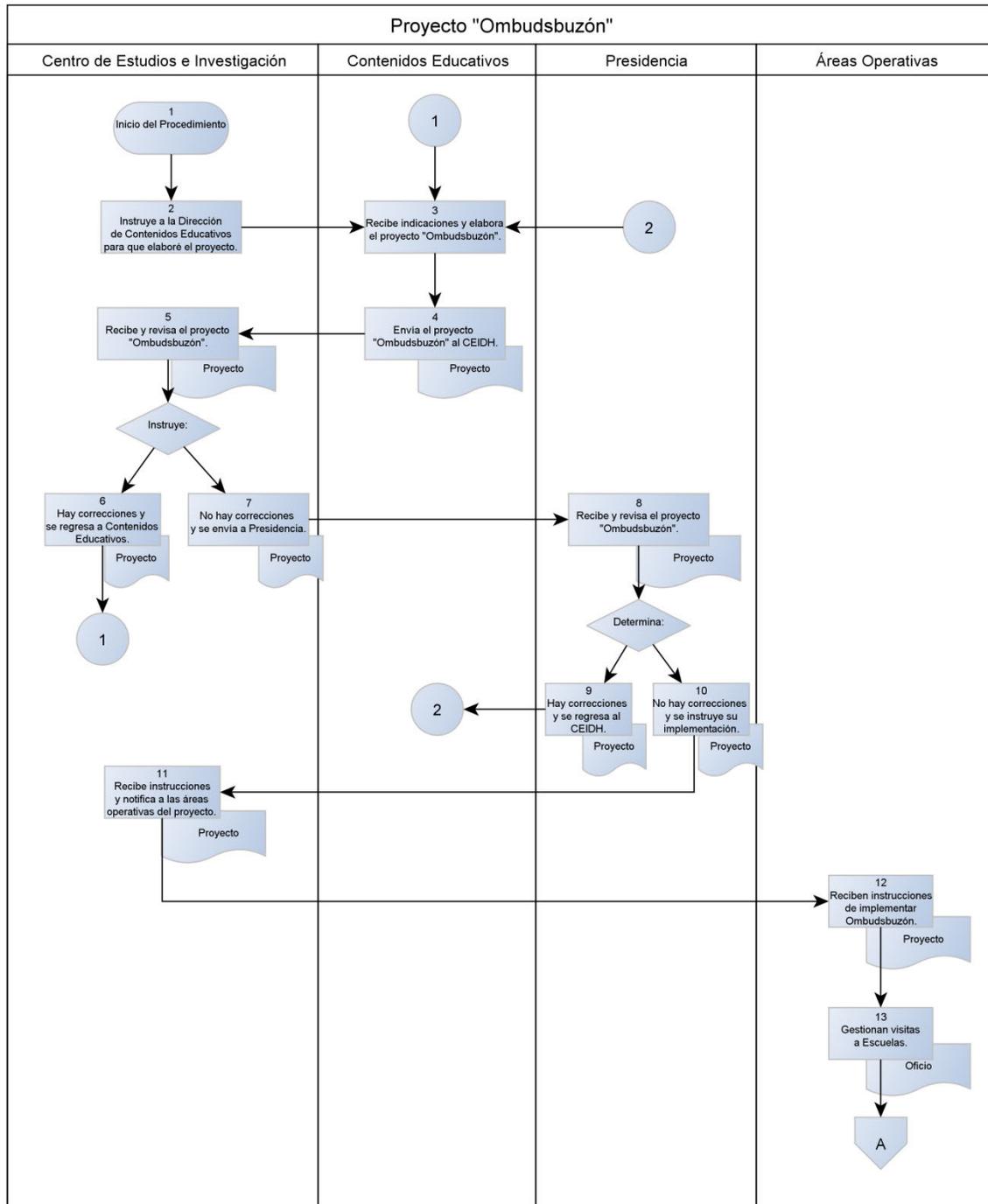
Las áreas que intervinieron para la implementación del Ombudsbuzón fueron el Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos (CEIDH), Dirección de Contenidos Educativos (DCE), Presidencia, Coordinación de Visitadurías Generales de la Zona Norte (CVGZN), Tercera Visitaduría General (TVG), así como la colaboración de las distintas escuelas primarias, públicas y privadas, como se describe a continuación:

METODOLOGÍA DEL “OMBUDSBUZÓN”		
No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Inicio de Procedimiento.
2	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Gira instrucciones a la Dirección de Contenidos Educativos para elaborar el proyecto denominado Ombudsbuzón.
3	Dirección de Contenidos Educativos	Recibe instrucciones y elabora el proyecto Ombudsbuzón.

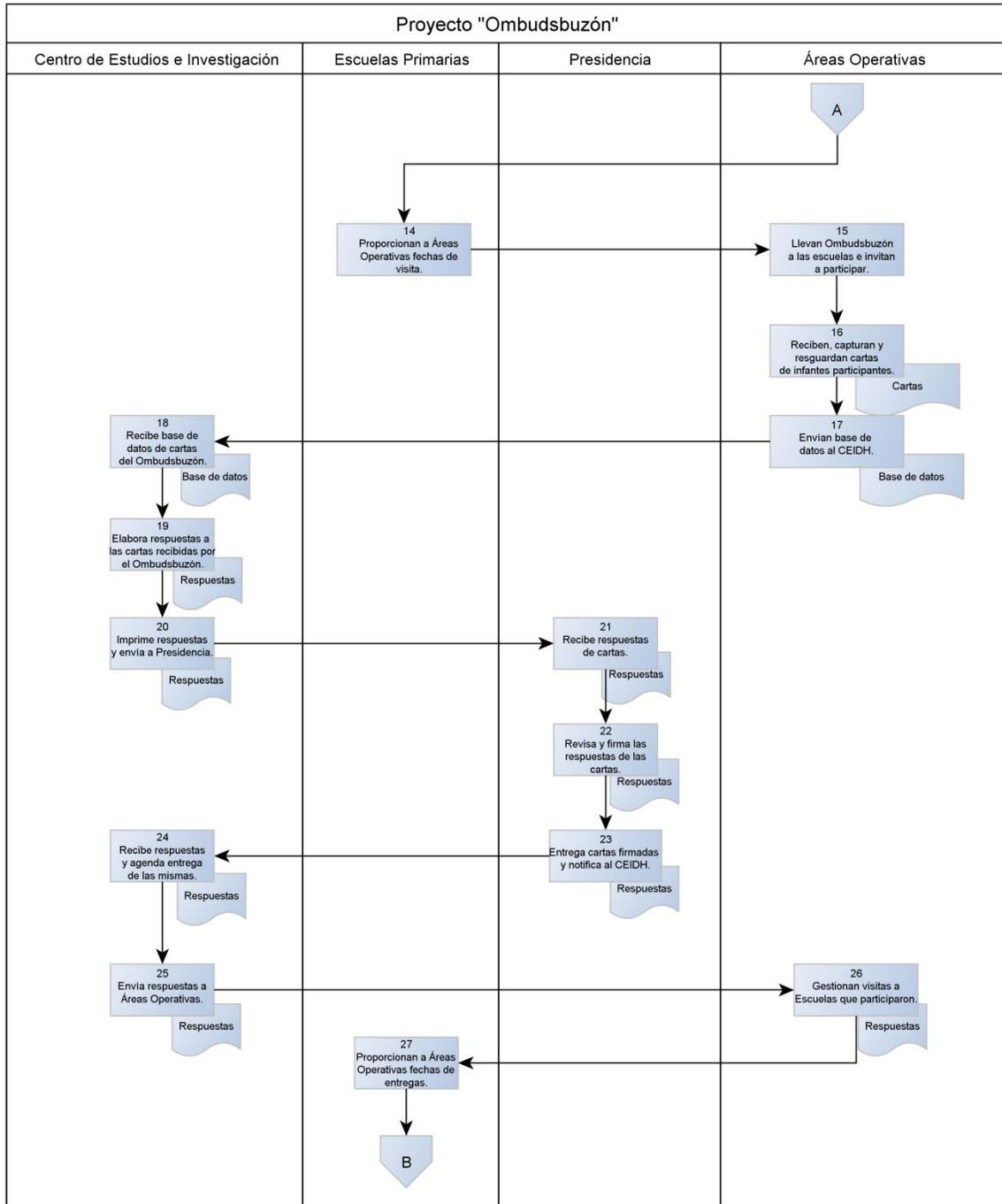
4	Dirección de Contenidos Educativos	Envía el proyecto Ombudsbuzón al Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos.
5	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Recibe y analiza el proyecto Ombudsbuzón.
6	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	En caso de hacer observaciones, instruye a la Dirección de Contenidos Educativos para su corrección. (Se conecta con la actividad 3).
7	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	En caso de no hacer observaciones se envía a Presidencia.
8	Presidencia	Recibe y analiza el proyecto Ombudsbuzón.
9	Presidencia	En caso de hacer correcciones, informa al Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos para su modificación en la Dirección de Contenidos Educativos. (Se conecta con la actividad 3).
10	Presidencia	En caso de no haber correcciones se remite al Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos para su implementación.
11	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Recibe indicaciones e instruye a las áreas operativas (Coordinación de Visitadurías Generales de la Zona Norte, Tercera Visitaduría General y Centro de Estudios e Investigación) que participan en la implementación del Ombudsbuzón.
12	Áreas Operativas	Reciben instrucciones del Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos para implementar el Ombudsbuzón.
	Áreas Operativas	Gestionan visitas a escuelas primarias, públicas y privadas, para llevar el Ombudsbuzón. (Se entrega oficio)
14	Escuelas Primarias	Proporcionan a las áreas operativas las fechas para programar la visita del Ombudsbuzón.
15	Áreas Operativas	Llevar el Ombudsbuzón a la escuela primaria e invitan a la comunidad estudiantil a participar depositando una carta relacionada con los derechos humanos.
16	Áreas Operativas	Reciben y capturan la información contenida en las cartas de las niñas y niños participantes (opiniones, dudas, comentarios y preguntas), resguardan cartas.
17	Áreas Operativas	Envían base de datos con la información extraída de las cartas (opiniones, dudas, comentarios y preguntas), al Centro de Estudios de Investigación en Derechos Humanos para elaborar las respuestas.
18	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Recibe base de datos de cartas de las Áreas Operativas que participan en el Ombudsbuzón.
19	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Elabora respuestas de acuerdo a las opiniones, dudas, comentarios y preguntas generadas por las niñas y niños.
20	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Imprime respuestas y envía a Presidencia para conocimiento y firma.

21	Presidencia	Recibe respuestas elaboradas de acuerdo a las opiniones, dudas, comentarios y preguntas generadas por las niñas y los niños.
22	Presidencia	Revisa y firma las respuestas de acuerdo a las opiniones, dudas, comentarios y preguntas generadas por las niñas y niños.
23	Presidencia	Entrega cartas firmadas e informa al Centro de Estudios de Investigación en Derechos Humanos el día de visita para la entrega de las respuestas a las niñas y niños participantes.
24	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Recibe respuestas firmadas y agenda el día de visita para la entrega de las mismas.
25	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Envía respuestas firmadas a las áreas operativas que participan en el Ombudsbuzón e informa del día de visita para la entrega de las mismas.
26	Áreas Operativas	Vía telefónica gestionan visitas de entrega de respuestas en las escuelas primarias, públicas y privadas, que participaron.
27	Escuelas Primarias	Proporcionan a las áreas operativas las fechas para programar la entrega de las respuestas del Ombudsbuzón.
28	Áreas Operativas	Informan al Centro de Estudios de Investigación en Derechos Humanos las fechas de entrega de las respuestas del Ombudsbuzón.
29	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Recibe programación de entregas y envía a Presidencia.
30	Presidencia	Visita las escuelas primarias que participaron y hacen entrega de las respuestas a las niñas y niños, podrán asistir en representación del Presidente, el Tercer Visitador General y/o el Coordinador de Visitadurías Generales de la Zona Norte.
31	Áreas Operativas	Elaboran y envían reportes y evidencia de la actividad al Centro de Estudios de Investigación en Derechos Humanos.
32	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Recibe reportes y evidencia de la actividad.
33	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Elabora informe final.
34	Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos	Archiva documentos generados y cartas recibidas.
35		Fin del procedimiento.

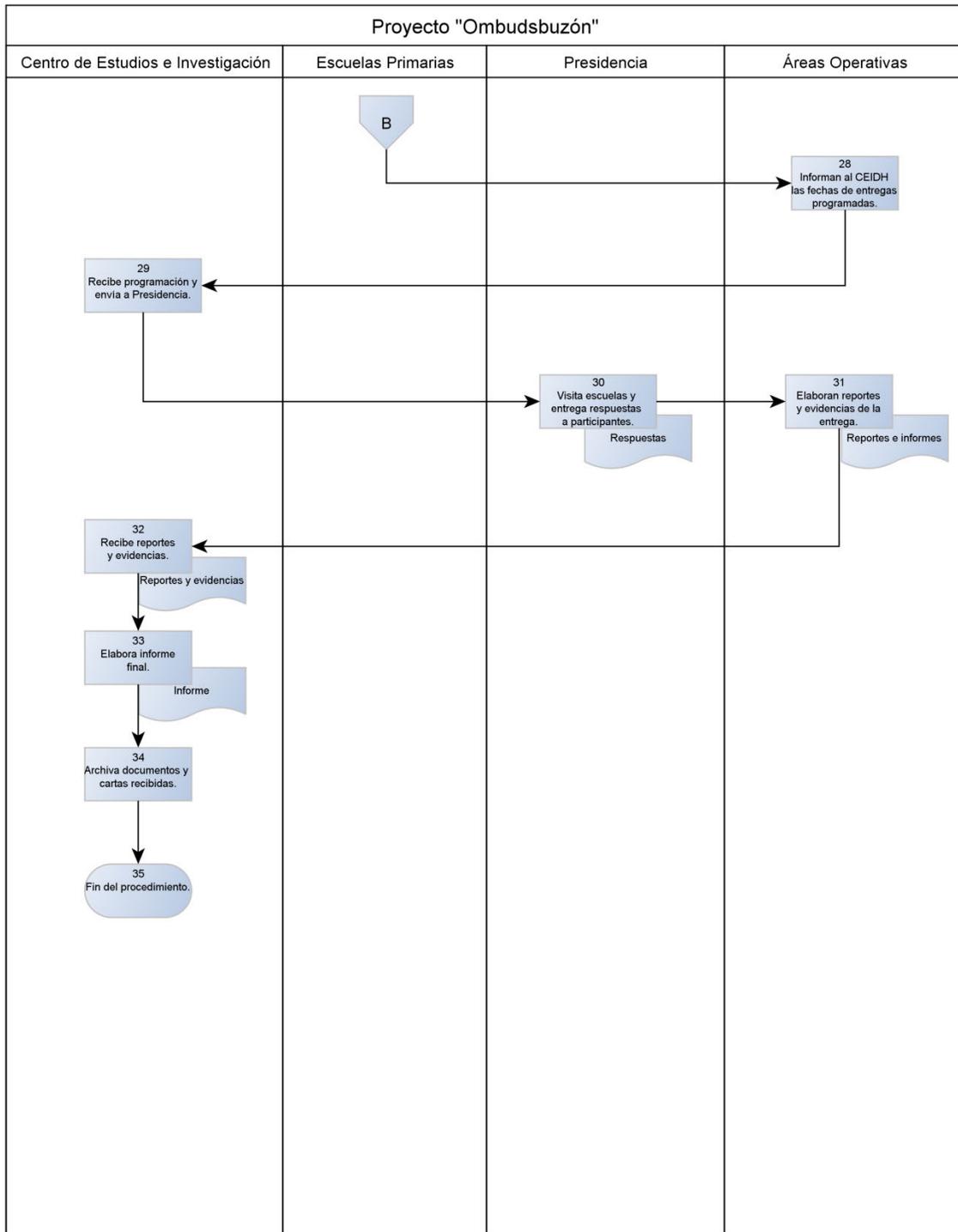
Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

4. ESCUELAS PRIMARIAS QUE PARTICIPARON EN EL OMBUDSBUZÓN.

La escuela, como espacio de socialización formadora de ciudadanas y ciudadanos, es el lugar ideal para que la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo genere un acercamiento con las niñas y los niños, con el interés de que conozcan sus derechos humanos, la importancia del respeto a sus derechos y a la dignidad de las personas, así como la línea de asistencia 075 y los servicios que ofrece la Comisión.

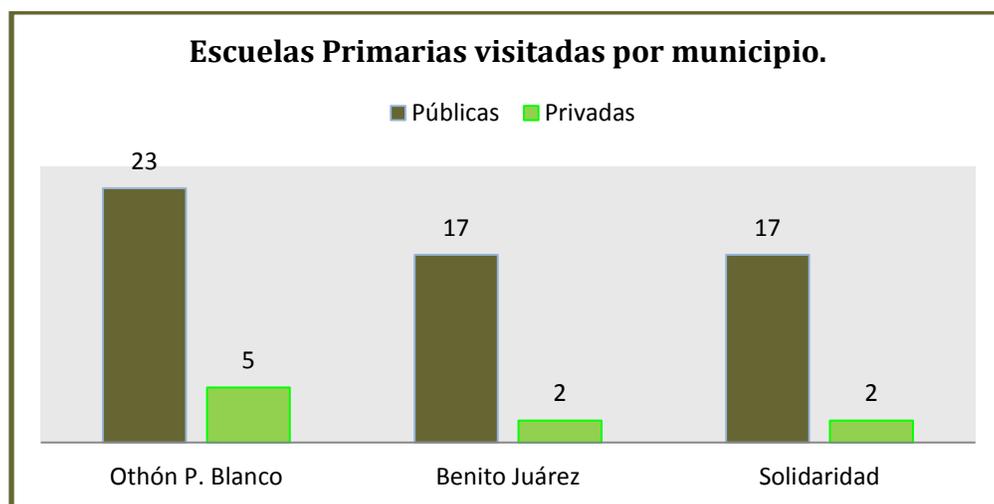
A finales del mes de septiembre del año 2015 el ombudsman del estado, Mtro. Harley Sosa Guillén, dio a conocer públicamente el proyecto diseñado a favor de la promoción y enseñanza de los derechos humanos de las niñas y los niños, dirigido a estudiantes de nivel primaria de los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez denominado Ombuds buzón.

Durante el ciclo escolar 2015 - 2016 se visitaron 66 escuelas primarias en las ciudades de Chetumal, Playa del Carmen y Cancún, creando un canal de comunicación directa entre la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y la comunidad estudiantil de entre 6 y 12 años.



Escuela Primaria Jesús Cetina Salazar
Lunes 28 de septiembre de 2015.

La participación del personal directivo y docente de las escuelas primarias fue fundamental, gracias al interés de promover y enseñar los derechos humanos de las niñas y los niños dentro del aula de clases dio como resultado que se visitaran 28 escuelas en Chetumal, 19 en Playa del Carmen y 19 en Cancún; recorriendo un total de 57 escuelas públicas y 9 privadas.



Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsbuzón 2015 -2016.

En cuanto a los turnos, el Ombudsbuzón visitó a las escuelas del turno matutino (T.M.), turno vespertino (T.V.) y tiempo completo (T.C.), de igual forma se brindó atención a las instituciones privadas con horarios diversos (I.E.P.), recorriéndose 34 escuelas primarias con turno matutino, 17 de tiempo completo, 6 con turno vespertino y 9 con horarios diversos; como se muestra a continuación:

ESCUELAS PARTICIPANTES EN RAZÓN DEL TURNO AL QUE PERTENECEN				
MUNICIPIO	T.M.	T.V.	T.C.	I.E.P.
Othón P. Blanco	13	1	9	5
Solidaridad	14	2	1	2
Benito Juárez	7	3	7	2
Total	34	6	17	9
Porcentaje	51.52 %	9.10 %	25.75 %	13.63 %

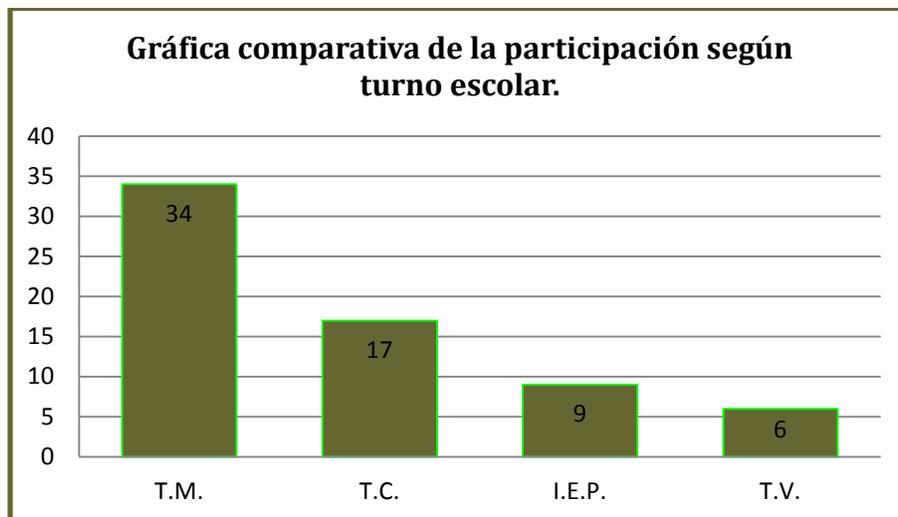
Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsbuzón 2015-2016.

De la información anterior puede identificarse que el mayor número de visitas del Ombudsbuzón se realizó en las escuelas primarias con turno matutino, particularmente Solidaridad con 14 escuelas registradas, Othón P. Blanco 13 y Benito Juárez 7.

En cuanto a escuelas primarias del turno vespertino, se visitaron 3 en Benito Juárez, 2 en Solidaridad y 1 en Othón P. Blanco; mientras que en las escuelas de tiempo completo se registraron 9 en Othón P. Blanco, Benito Juárez 7 y Solidaridad 1.

En atención a los horarios de las instituciones educativas privadas, la CDHEQROO trasladó el Ombudsbuzón a 5 escuelas primarias del municipio de Othón P. Blanco, 2 en Solidaridad y 2 en Benito Juárez.

A continuación se presenta la gráfica comparativa de la participación de las escuelas primarias, públicas y privadas, de acuerdo al turno escolar al que pertenecen.



Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsbuzón 2015-2016.

4.1 Othón P. Blanco.

Durante el ciclo escolar 2015 – 2016, el personal del Centro de Estudios e Investigación de la Comisión promocionaron el Ombudsbuzón entre las instituciones educativas, recorriéndose 28 escuelas primarias, 23 públicas y 5 privadas, de la ciudad de Chetumal; de las cuales 10 se visitaron en el año 2015 y 18 en 2016.

La comunidad estudiantil de la Escuela Primaria Jesús Cetina Salazar (T.C.) fue la primera en recibir el Ombudsbuzón el 28 de septiembre del año 2015. Además de la

anterior, en el primer semestre se visitaron las escuelas primarias Jesús Cetina Salazar (T.C.), Belisario Domínguez (T.C.), Almirante Othón Pompeyo Blanco Núñez de Cáceres (T.C.), Francisco I. Madero (T.M.), Rufo Figueroa (T.M.), Konhunlinch (T.M.), Prof. Ignacio Herrera (T.V.), Ocho de Octubre (T.M.), Ford 109 (T.M.) y Aquiles Serdán (T.C.).

En los meses de enero a julio del 2016 se visitaron 13 centros educativos como son: la Escuela Primaria Francisco Primo de Verdad (T.M.), Niños Héroe de Chapultepec (T.M.), Fidel Velázquez (T.M.), Licenciado Andrés Quintana Roo (T.C.), Aarón Merino Fernández (T.M.), Forjadores de Quintana Roo (T.C.), Centenario de la Revolución (T.C.), Manuel Chi Moo (T.C.), Fernando Figueroa Guarda (T.C.), Guadalupe Victoria (T.C.), Lázaro Cárdenas del Río (T.C.), Ignacio Ramírez (T.M.) y el Centro de Atención Múltiple Hellem Keller (T.M.). Asimismo se visitaron 5 instituciones educativas privadas, siendo estas las siguientes: Colegio Latino, Centro de Enseñanza Moderna, Vanguardia Educativa, Instituto Cumbres y Real de Potosí.

4.2 Solidaridad.

En Playa del Carmen participaron 19 escuelas primarias durante el ciclo escolar 2015 – 2016, el personal adscrito a la Tercera Visitaduría General con sede en Playa del Carmen, realizaron las gestiones necesarias para la participación e implementación del Ombudsbuzón, iniciando su primer recorrido el 23 de octubre del 2015 en la Escuela Primaria Xaman Ha (T.M.).

Además de la escuela antes mencionada, se visitaron Niños Héroe (T.M.), Ramón López Velarde (T.V.), Andrés Henestrosa (T.M.), Luis Donald Colosio (T.M.) y Transformar Educando A.C. en el primer semestre del ciclo escolar 2015 -2016, dando un total de 6 escuelas visitadas. Mientras que en 2016 se recorrieron 13 centros educativos, 11 públicas y 2 privadas, a saber: Miguel Ortega Navarrete (T.M.), Eduardo Priego León (T.M.), Rafael Kantun Chi (T.M.), Adriana Beatriz Cupul Itzá (T.V.), Independencia de México (T.M.), José Fernández de Lizardi (T.M.), José Vasconcelos (T.M.), Territorio de Quintana Roo (T.M.), Xcaret (T.M.), Gertrudía Bocanegra (T.M.) y Rodolfo Meléndez de la Peña (T.M.), Instituto Pelópidas de la Salle e Instituto Educativo Yits'atil.

4.3 Benito Juárez.

La implementación del Ombudsbuzón en la ciudad de Cancún corrió a cargo de la Coordinación de Visitadurías de la Zona Norte, iniciando en la Escuela Primaria Alfredo V. Bonfil (T.C.) el 23 de octubre del año 2015.

Durante el pasado ciclo escolar se visitaron 19 escuelas primarias, 17 públicas y 2 privadas; de las cuales 6 fueron visitadas en el 2015, siendo estas las siguientes: Alfredo V. Bonfil (T.C.), Agustín Melgar (T.M.), Niño Mexicano (T.V.), Diego Rivera (T.M.), Eleuterio Llanes Pasos (T.M.) y Símbolos Patrios. En 2016 se visitaron 13 centros educativos, de los cuales 11 eran escuelas públicas y 2 privadas; entre las escuelas públicas se encuentran: Escuela Primaria Octavio Paz (T.M.), Emiliano Zapata (T.M.), Hermanos Flores Magón (T.M.), Armada de México (T.M.), Mario Francisco Mendoza Espinoza, José María Luis Mora (T.V.), Ramón Santana Mogel (T.C.), Lázaro Cárdenas del Río (T.C.), Narciso Mendoza (T.C.), José Vasconcelos (T.V.) y Josefa Ortiz de Domínguez (T.M.); mientras que en las escuelas primarias tenemos encontramos al Colegio del Mayab y Centro Educativo Itzamná.

4.4 Formas de selección de las escuelas públicas y privadas.

La forma de identificar y seleccionar las escuelas primarias, públicas y privadas, a visitar a través del Ombudsbuzón se dio por medio de las siguientes vías:

- a) *Propuesta y gestión directa de la Comisión de Derechos Humanos.* En este caso la persona designada como responsable del Ombudsbuzón sugirió la escuela primaria a visitar, ya sea por la cantidad de estudiantes, por la ubicación o bien por haber trabajado en ocasiones anteriores con las niñas y los niños de dicho plantel, en este último caso con la finalidad de reforzar el trabajo de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en el centro educativo.
- b) *Solicitud expresa de la escuela primaria.* En este caso el personal docente o directivo de la escuela primaria se contactó directamente con la Comisión de Derechos Humanos para solicitar que el responsable del Ombudsbuzón acudiera a la escuela para llevar a cabo la actividad en el plantel.

5. CARTAS RECIBIDAS DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS

La población objetivo del Ombudsbuzón se centra en estudiantes que cursan la educación primaria, pública o privada, en los seis grados; quienes se encuentran en un rango de edad de entre los 6 y 12 años.

Para la elaboración de la información estadística se clasificó de acuerdo a la información contenida en las cartas, obteniéndose datos como la institución educativa a la que pertenecen, sexo y edad. Sin embargo, existieron cartas donde las niñas y niños olvidaron escribir algunos datos de identificación, por lo que se agregó una categoría adicional denominada “Sin datos”.

Bajo el esquema anterior, la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo a través del Ombudsbuzón recibió un total 5,378 cartas de niñas y niños que realizaron algún comentario, duda, opinión o pregunta sobre sus derechos humanos, en 66 escuelas durante el ciclo escolar 2015 -2016.

Del total de cartas recibidas, 2,368 fueron generadas por niñas y niños de las 28 escuelas primarias ubicadas Chetumal, Othón P. Blanco; lo que equivale al 44 %. Mientras que Solidaridad, en la ciudad de Playa del Carmen reportó el 35 % de participación, ya que durante su visita a las 19 escuelas primarias obtuvo 1,888 cartas. Benito Juárez en su recorrido por 19 escuelas primarias consiguió la participación de 1,122 niñas y niños, 21 %.

MUNICIPIO	NIÑAS	NIÑOS	SIN DATOS	TOTAL	PORCENTAJE
Othón P. Blanco	1,214	1,080	74	2,368	44.03 %
Solidaridad	989	846	53	1,888	35.10 %
Benito Juárez	593	495	34	1,122	20.87 %
Total	2,796	2,421	161	5,378	100 %

Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsbuzón 2015-2016.

El registro de las cartas recibidas en los tres municipios muestra que las niñas fueron más participativas que los niños, con una diferencia de 375 cartas. En términos porcentuales, podemos afirmar que durante el ciclo escolar 2015 – 2016 la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo recibió el 51.99% de las cartas elaboradas por niñas, mientras que el 45.02% fueron de niños, y el 2.90% son cartas sin identificar.

5.1 Información detallada por municipio.

El presente apartado mostrará información detallada de las cartas recibidas por cada uno de los municipios donde se desarrolló la actividad del Ombudsbuzón durante el ciclo escolar 2015 - 2016.

5.1.1 Othón P. Blanco.

En la ciudad de Chetumal las niñas y los niños de 28 escuelas primarias, públicas y privadas, participaron con 2,368 cartas, de las cuales 1,214 fueron elaboradas por niñas y 1,080 por niños, quedando sin identificar 74.

Cabe destacar que la población estudiantil de la Escuela Primaria Centenario de la Revolución (T.C.) fue la más participativa con 184 cartas, 95 niñas, 87 niños y 2 sin datos. Seguida de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria (T.C.) con 147, Niños Héroes de Chapultepec (T.M.) con 137, Almirante Othón Pompeyo Blanco Núñez de Cáceres (T.C.) con 131, Aquiles Serdán (T.C.) con 129, Manuel Chi Moo (T.C.) con 120, Fidel Velázquez (T.C.) y Belisario Domínguez (T.C.) con 105 cada una, Francisco Primo de Verdad (T.M.) con 103, Colegio Latino con 102 y Konhunlinch (T.M.) con 100.

El bloque de cartas recibidas menor a 100 pero mayor de 50 lo conforman la Escuela Primaria Rufo Figueroa (T.M.) con 97 cartas, Ford 109 (T.M) con 95, Forjadores (T.C.) con 91, Aarón Merino Fernández (T.M.) con 90, Centro de Enseñanza Moderna con 86, Fernando Figueroa Guarda (T.C.) con 69, Instituto Cumbres con 65, Francisco I. Madero (T.C.) con 56 y Real de Potosí con 51 misivas.

Finalmente, en el bloque correspondiente a menor de 50 cartas encontramos a la Escuela Primaria Jesús Cetina Salazar (T.C.) con 49, Ignacio Ramírez con (T.M.) 46, Ocho de Octubre (T.M.) con 45, Prof. Ignacio Herrera (T.V.) con 37, Lic. Andrés

Quintana Roo (T.C.) con 36, Vanguardia Educativa con 29 y Lázaro Cárdenas del Río (T.C.) con 23. Cabe destacar la importante participación de 40 niñas y niños del Centro de Atención Múltiple Hellem Keller (T.M.), donde a través de dibujos expresaron comentarios sobre sus derechos humanos.

A continuación se presenta la tabla correspondiente a las 28 escuelas primarias visitadas por el Ombudsbuzón en el municipio de Othón P. Blanco durante el ciclo escolar 2015 – 2016.

OTHÓN P. BLANCO CARTAS RECIBIDAS DE NIÑOS Y NIÑAS EN EL OMBUDSBUZÓN						
ESCUELA PRIMARIA VISITADA	PÚBLICA O PRIVADA	TURN O	NIÑOS	NIÑAS	SIN DATOS	TOTAL
Centenario de la Revolución	Pública	T.C.	87	95	2	184
Guadalupe Victoria	Pública	T.C.	53	94	0	147
Niños Héroe de Chapultepec	Pública	T.M.	60	59	18	137
Almirante Othón Pompeyo Blanco Núñez de Cáceres	Pública	T.C.	68	63	0	131
Aquiles Serdán	Pública	T.C.	67	58	4	129
Manuel Chi Moo	Pública	T.C.	56	62	2	120
Belisario Domínguez	Pública	T.C.	47	58	0	105
Fidel Velázquez	Pública	T.C.	37	61	7	105
Francisco Primo de Verdad	Pública	T.M.	43	55	5	103
Colegio Latino	Privada	-	53	46	3	102
Konhunlich	Pública	T.M.	54	43	3	100
Rufo Figueroa	Pública	T.M.	32	63	2	97
Ford 109	Pública	T.M.	50	41	4	95
Forjadores	Pública	T.C.	49	38	4	91
Aarón Merino Fernández	Pública	T.M.	50	37	3	90
Centro de enseñanza moderna	Privada	-	48	33	5	86
Fernando Figueroa Guarda	Pública	T.C.	32	34	3	69
Instituto Cumbres	Privada	-	23	41	1	65
Francisco I. Madero	Pública	T.C.	27	28	1	56
Real de Potosí	Privada	-	30	21	0	51
Jesús Cetina Salazar	Pública	T.C.	12	36	1	49
Ignacio Ramírez	Pública	T.M.	15	29	2	46
Ocho de Octubre	Pública	T.M.	13	32	0	45
Centro de Atención Múltiple Hellem Keller	Pública	T.M.	24	16	0	40
Prof. Ignacio Herrera	Pública	T.V.	15	22	0	37
Lic. Andrés Quintana Roo	Pública	T.C.	11	22	3	36
Vanguardia Educativa	Privada	-	15	13	1	29
Lázaro Cárdenas del Río	Pública	T.C.	9	14	0	23
Total			1,080	1,214	74	2,368
Porcentaje			45.61 %	51.27 %	3.12 %	100 %

Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsbuzón 2015-2016.

5.1.2 Solidaridad.

En la ciudad de Playa del Carmen se visitaron 19 escuelas primarias, públicas y privadas, registrándose 1,888 cartas elaboradas por 989 niñas y 846 niños, quedando 53 cartas sin datos. La escuela con mayor participación de estudiantes con mensajes depositados en el Ombudsbuzón fue la Escuela Primaria Andrés Henestrosa (T.M.) con 238 cartas elaboradas por 120 niñas, 115 niños y 3 sin identificar; seguida de la comunidad estudiantil de la Escuela Primaria Xcaret (T.M.) registró 200 cartas, de las cuales 88 fueron escritas por niñas y 75 por niños, quedando 37 cartas por identificar.

Asimismo, el alumnado de la Escuela Primaria Rafael Kantun Chi (T.M.), Ramón López Velarde (T.V), Luis Donaldo Colosio (T.M.) y José Vasconcelos (T.M.) tuvieron gran participación con 182, 173, 157 y 151 cartas depositadas respectivamente; por su parte la Escuela Primaria Miguel Ortega Navarrete (T.M.) registró 146 cartas, José Fernández de Lizardi (T.M.) 116 y Niños Héroes (T.M.) 114.

La comunidad estudiantil de las primarias Eduardo Priego León (T.M.) y el Instituto Pelópidas de La Salle tuvieron la misma participación con 71 cartas respectivamente, seguidas de Gertrudía Bocanegra (T.M.) con 60, Adriana Beatriz Cupul Itzá (T.V.) con 52, Xaman Ha (T.M.) con 49, Territorio de Quintana Roo (T.M.) con 42, Transformar Educando A.C. con 25, Instituto Educativo Yits'atil con 24 y Rodolfo Meléndez de la Peña (T.M.) con 17.

A continuación se presenta la tabla correspondiente a las 19 escuelas primarias visitadas por el Ombudsbuzón en el municipio de Solidaridad durante el ciclo escolar 2015 - 2016.

SOLIDARIDAD						
CARTAS RECIBIDAS DE NIÑOS Y NIÑAS EN EL OMBUDSBUZÓN						
ESCUELA PRIMARIA VISITADA	PÚBLICA O PRIVADA	TURNO	NIÑOS	NIÑAS	SIN DATOS	TOTAL
Andrés Henestrosa	Pública	T.M.	115	120	3	238
Xcaret	Pública	T.M.	75	88	37	200
Rafael Kantun Chi	Pública	T.M.	90	92	0	182
Ramón López Velarde	Pública	T.V.	62	106	5	173
Luis Donaldo Colosio	Pública	T.M.	102	53	2	157
José Vasconcelos	Pública	T.M.	68	82	1	151

Miguel Ortega Navarrete	Pública	T.M.	69	77	0	146
José Fernández de Lizardi	Pública	T.M.	52	62	2	116
Niños Héroes	Pública	T.M.	42	70	2	114
Eduardo Priego León	Pública	T.M.	24	47	0	71
Instituto Pelópidas de La Salle	Privada	-	38	33	0	71
Gertrudía Bocanegra	Pública	T.M.	20	40	0	60
Adriana Beatriz Cupul Itzá	Pública	T.V.	24	28	0	52
Xaman Ha	Pública	T.M.	26	23	0	49
Territorio de Quintana Roo	Pública	T.M.	13	29	0	42
Transformar Educando A.C.	Pública	-	8	17	0	25
Instituto Educativo Yits'atil	Privada	-	12	11	1	24
Rodolfo Meléndez de la Peña	Pública	T.M.	6	11	0	17
Independencia de México	Pública	T.M.	0	0	0	0
Total			846	989	53	1,888
Porcentaje			44.81 %	52.38 %	2.81%	100 %

Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsbuzón 2015-2016.

5.1.3 Benito Juárez.

En la ciudad de Cancún, el Ombudsbuzón recorrió 19 escuelas primarias recibiendo 1,122 cartas; de las cuales 593 fueron elaboradas por niñas y 495 por niños, quedando sin identificar 34. La Escuela Primaria Josefa Ortiz de Domínguez (T.M.) tuvo la participación más alta del municipio de Benito Juárez con un total de 179 cartas, de las cuales 91 fueron escritas por niñas y 87 por niños, sin identificar 1, seguida de la Escuela Primaria Diego Rivera (T.M.) que registró una participación de 98 cartas.

Por su parte, el Centro Educativo Itzamná y Emiliano Zapata (T.M.) tuvieron una participación de 96 cartas respectivamente, Símbolos Patrios (T.C.) 93 y Narciso Mendoza (T.C.) 92. Las niñas y los niños de las escuelas primarias Mario Francisco Mendoza Espinoza (T.C.), Octavio Paz (T.M.), Colegio del Mayab, Hermanos Flores Magón (T.M.) y Lázaro Cárdenas del Río (T.C.) depositaron 89, 73, 54, 52 y 51 cartas para cada caso.

Entre las escuelas primarias que elaboraron menos de 50 cartas se encuentran: Niño Mexicano (T.V.), José María Luis Mora (T.V.), Agustín Melgar (T.M.), Alfredo V. Bonfil (T.C.) y Eleuterio Llanes Pasos (T.M.), mismas que tuvieron una participación de 46, 38, 26, 16 y 10 cartas respectivamente. Finalmente, en las escuelas primarias Armada de México y Ramón Santana Moguel (T.C.) se recibieron 5 cartas por cada centro educativo, mientras que en la Escuela Primaria José Vasconcelos se recibieron (T.V.) únicamente 3.

A continuación se presenta la tabla correspondiente a las 19 escuelas primarias visitadas por el Ombudsbuzón en el municipio de Benito Juárez durante el ciclo escolar 2015 - 2016.

BENITO JUÁREZ						
CARTAS RECIBIDAS DE NIÑOS Y NIÑAS EN EL OMBUDSBUZÓN						
ESCUELA PRIMARIA VISITADA	PÚBLICA O PRIVADA	TURNO	NIÑOS	NIÑAS	SIN DATOS	TOTAL
Josefa Ortiz de Domínguez	Pública	T.M.	87	91	1	179
Diego Rivera	Pública	T.M.	50	48	0	98
Centro Educativo Itzamná	Privada	-	52	44	0	96
Emiliano Zapata	Pública	T.M.	35	37	24	96
Símbolos Patrios	Pública	T.C.	47	44	2	93
Narciso Mendoza	Pública	T.C.	28	64	0	92
Mario Francisco Mendoza Espinoza	Pública	T.C.	45	44	0	89
Octavio Paz	Pública	T.M.	30	43	0	73
Colegio del Mayab	Privada	-	24	27	3	54
Hermanos Flores Magón	Pública	T.M.	23	29	0	52
Lázaro Cárdenas del Río	Pública	T.C.	19	28	4	51
Niño Mexicano	Pública	T.V.	19	27	0	46
José María Luis Mora	Pública	T.V.	12	26	0	38
Agustín Melgar	Pública	T.M.	7	19	0	26
Alfredo V. Bonfil	Pública	T.C.	7	9	0	16
Eleuterio Llanes Pasos	Pública	T.M.	5	5	0	10
Armada de México	Pública	T.M.	2	3	0	5
Ramón Santana Moguel	Pública	T.C.	1	4	0	5
José Vasconcelos	Pública	T.V.	2	1	0	3
Total			495	593	34	1,122
Porcentaje			44.11 %	52.86 %	3.03 %	100%

Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsbuzón 2015-2016.



Escuela Primaria Jesús Cetina Salazar. Lunes 28 de septiembre de 2015.

6. PARTICIPACIÓN DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS.

Fomentar la participación de la niñez a través del Ombudsbuzón por medio de la carta y el dialogo es primordial para crear consciencia desde temprana edad sobre la importancia de sus derechos humanos, además de conocer muy de cerca la problemática que viven desde su perspectiva. Recordemos que las niñas y los niños son sujetos de derechos, y como tales, deben conocer e identificar cuáles son sus derechos humanos, qué pueden hacer y dónde acudir si se ven afectados en sus derechos humanos, que hace la Comisión, cuál es el número de asistencia, entre otros.

En este sentido, se elaboró información estadística teniendo en cuenta la edad y el grado escolar que cursaba cada niña y niño que participó en el Ombudsbuzón. Bajo esos criterios se observó que la niñez más participativa fue la de 2º grado con edad promedio de entre 7 y 8 años con un total de 1,020 cartas; seguida del 3er grado con 928; 4º grado con 914; 6º grado con 856; 5º grado 780 y 1er grado 719, como se muestra en la siguiente tabla:

CICLO ESCOLAR 2015 - 2016								
PARTICIPACIÓN DA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL EN EL OMBUDSBUZÓN								
	1ER GRADO	2º GRADO	3ER GRADO	4º GRADO	5º GRADO	6º GRADO	SIN DATOS	TOTAL
Othón P. Blanco	326	460	473	524	297	214	74	2,368
Solidaridad	253	377	278	216	279	432	53	1,888
Benito Juárez	140	183	177	174	204	210	34	1,122
Total	719	1,020	928	914	780	856	161	5,378
Porcentaje	13.37%	18.97%	17.25	17 %	14.50 %	15.92 %	2.99%	100%

Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsbuzón 2015-2016.

De la información anterior puede concluirse que en el municipio de Othón P. Blanco la mayor participación de niñas y niños se concentró en los salones de 4º grado con 524 cartas depositadas en el Ombudsbuzón; seguido de la población estudiantil que cursaba el 3er, 2º, 1er grado con 473, 460 y 326 respectivamente; mientras que la menor participación se registró en los salones de 5º y 6º grado con 297 y 214 en cada caso.

En Solidaridad, la participación de la comunidad estudiantil que cursaba el 6º grado fue la más alta con 432 cartas, seguida de las niñas y niños de 2º grado con 377, 5º grado 279, 3er grado con 278, 1er grado con 253 y 4º grado con 216. Por su parte el municipio de Benito Juárez registró la mayor concentración de cartas se registró en los salones de 6º grado de las distintas escuelas primarias visitadas con 210, seguidas de los que cursaban 5º grado con 204, 2º grado con 183, 3er grado con 177, 4º grado con 174 y 1er grado con 140.

En cuanto al rango de edad, a partir de los datos generados por las cartas, se determinó que la edad promedio de las niñas y los niños participantes del 1er grado era de 6 años, mientras que la población estudiantil que cursaba el 2º grado tenía entre 7 y 8 años, 3er grado entre 8 y 9 años, 4º grado entre 9 y 10 años, 5º grado entre 10 y 11 años, y 6º grado entre 11 y 12 años. A continuación se presenta la información desagregada por municipio de acuerdo al grado escolar que cursaba las niñas y los niños durante el ciclo escolar 2015 - 2016.

CICLO ESCOLAR 2015 -2016 PARTICIPACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS EN EL OMBUDSBUZÓN						
GRADO	PARTICIPACIÓN	OTHÓN P. BLANCO	SOLIDARIDAD	BENITO JUÁREZ	SUBTOTAL	TOTAL
1er Grado	Niños	112	159	74	345	719
	Niñas	214	94	66	374	
2º Grado	Niños	174	169	84	427	1,020
	Niñas	286	208	99	593	
3er Grado	Niños	187	121	90	398	928
	Niñas	286	157	87	530	
4º Grado	Niños	289	87	73	449	914
	Niñas	235	129	101	465	
5º Grado	Niños	113	115	78	306	780
	Niñas	184	164	126	474	
6º Grado	Niños	75	176	97	348	856
	Niñas	139	256	113	508	
Sin datos	-	74	53	34	161	161
Total	-	2,368	1,888	1,122	5,378	5,378
Porcentaje	-	44.03 %	35.10 %	20.86 %	100 %	100 %

Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsuzón 2015-2016.

Con base en lo anterior, se concluye que las niñas y los niños de entre 7 y 8 años de edad que cursaban el 2º grado de primaria fueron quienes más participaron con 1,020 cartas (19%); de las cuales 593 fueron elaboradas por niñas y 427 por niños.



Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsuzón 2015-2016.



Escuela Primaria Aquiles Serdán
Jueves 21 de enero de 2016

7. PREGUNTAS FRECUENTES EN EL OMBUDSBUZÓN.

Las niñas y los niños participan en el Ombuds buzón a través de una carta en la cual escriben sus opiniones, comentarios, dudas o preguntas sobre la importancia de los derechos humanos y las actividades de la Comisión, las niñas y los niños más pequeños, generalmente de 1er grado realizaron dibujos con mensajes positivos sobre lo que les gusta hacer y cómo deben de ser tratados. En menor medida, se identificaron temas relacionados con el acoso escolar, violencia familiar, y la preocupación de la niñez en situación de calle.

La información obtenida de las cartas nos permite concluir que los comentarios, dudas y/o preguntas más recurrentes en las niñas y los niños son aquellas que están relacionadas con sus derechos humanos (901 cartas), dentro del cual la niñez que cursaba el 2º y 5º grado fueron los que preguntaron de manera recurrente con 192 y 191 cartas respectivamente.

En cuanto a las preguntas relacionadas con el quehacer de la Comisión y ¿Qué es la CDHEQROO? se registraron 695 cartas, de las cuales la comunidad estudiantil que cursaba el 6º grado fueron quienes tuvieron la mayor participación con 695 cartas, seguidos por las niñas y los niños de 3er grado con 131. De igual forma, respecto a la pregunta ¿Qué son los derechos humanos?, quienes cursaban el 6º y 3er grado fueron los que formularon esta pregunta en mayor número de ocasiones con 155 y 110 cartas respectivamente.

La población de estudiantes que cursaba el 2º y 4º grado tenían dudas sobre la creación de la Comisión de los Derechos Humanos, preguntando específicamente cuando fue su creación o cuando se fundó. Estas preguntas sumaron un total de 470 cartas en los tres municipios.

Al hablar sobre valores y respeto de las personas, las niñas y los niños preguntaron, en 469 ocasiones, ¿Qué sucede si no respetan nuestros derechos?; siendo el 3er grado quienes mayor inquietud tuvieron al formular un total de 109 preguntas. En cuanto al tema del acoso escolar, se registraron 459 cartas preguntando ¿Qué es el acoso escolar? ¿Por qué existe el acoso escolar? ¿Qué pueden hacer y a quién pueden recurrir en caso de conocer a alguien que sea víctima de acoso escolar?, siendo las niñas y los niños de 6º grado los más recurrentes con 104 cartas.

Finalmente quienes cursaban el 2º y 4º grado preguntaron de manera recurrente ¿Para qué sirven los derechos humanos? y ¿Quién inventó los derechos humanos?; mientras que las niñas y los niños de 1er grado tuvieron una gran participación principalmente con dibujos, mismos que se relacionada con la paz, lo que les gusta hacer, como les agrada que los traten, etc.

A continuación se desglosa las preguntas frecuentes de acuerdo al grado escolar en el que se encontraban los participantes en el ciclo escolar 2015 – 2016.

CICLO ESCOLAR 2015 - 2016									
PREGUNTAS FRECUENTES DE LAS NIÑAS Y NIÑOS									
PREGUNTAS FRECUENTES	CLAVE	1ER GRADO	2º GRADO	3ER GRADO	4º GRADO	5º GRADO	6º GRADO	TOTAL	PORCENTAJE
¿Cuáles son los derechos de los niños? / ¿Cuáles son nuestros derechos?	DHN	126	192	174	106	191	112	901	16.92 %
¿Qué hacen en la CDHEQROO? / ¿Qué es la CDHEQROO?	CDHEQROO	76	128	131	109	109	142	695	12.93 %
¿Qué son los derechos humanos?	DH	79	109	110	94	78	155	625	11.62 %
¿Cuándo se creó la CDHEQROO? / ¿Cuándo se fundó la CDHEQROO?	FUNDÓ	49	98	74	97	84	68	470	8.74 %
¿Qué sucede si no respetan nuestros derechos?	RESPETO	59	89	109	71	57	84	469	8.72 %
Sobre acoso escolar	ACOSO	23	58	56	132	86	104	459	8.53 %
¿Para qué sirven los derechos humanos?	SIRVEN	65	97	83	90	49	61	445	8.28 %
¿Quién inventó los derechos humanos?	INVENTÓ	46	101	72	106	79	36	440	8.18 %
Varios	VARIOS	196	148	119	109	47	94	713	13.26 %
Sin datos		-	-	-	-	-	-	161	2.99 %
Total		719	1,020	928	914	780	856	5,378	100 %

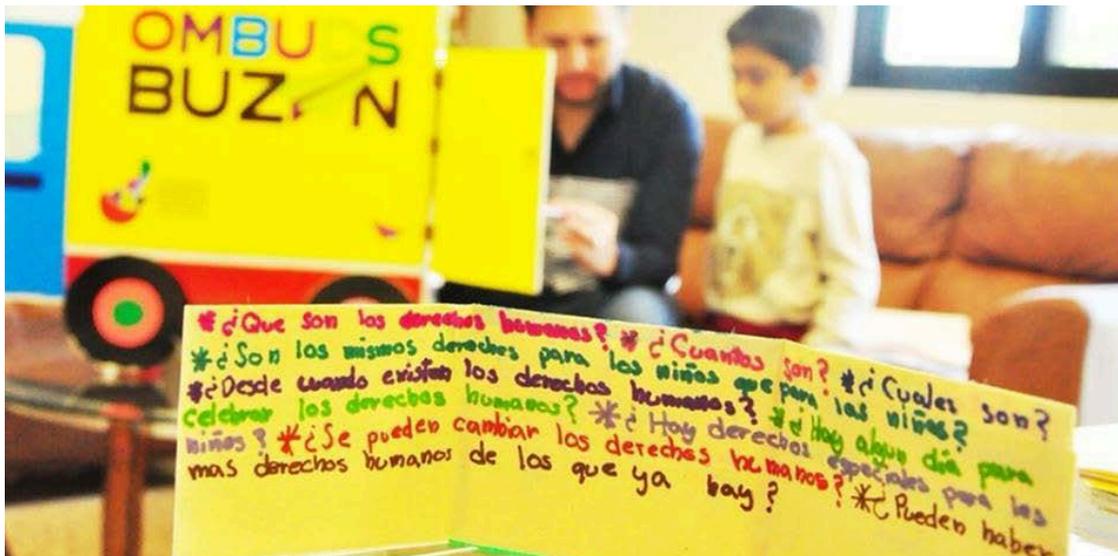
Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsuzón 2015-2016.

Es importante mencionar que entre las preguntas menos frecuentes, pero de gran importancia se encuentran las relacionadas con el trabajo infantil, como por ejemplo: ¿Las niñas y los niños deben trabajar?, ¿Cuál es la edad para trabajar?, o también las relacionadas con el medio ambiente o el derecho a la familia, como se muestra a continuación:

CICLO ESCOLAR 2015 - 2016			
PREGUNTAS MENOS FRECUENTES			
	OTHÓN P. BLANCO	SOLIDARIDAD	BENITO JUÁREZ
Trabajo infantil	4	28	22
Medio ambiente	7	13	24
Reforzar el derecho a la familia	19	21	18
Total	30	62	64
Porcentaje	19.23 %	39.74 %	41.03 %

Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsuzón 2015-2016.

El tema de trabajo infantil es más recurrente entre la niñez de Playa del Carmen y Cancún, derivado de la dinámica político-económica que se vive en los municipios. Entre las preguntas relacionadas con el medio ambiente, las niñas y los niños de las escuelas primarias de Cancún presentaron el mayor número de dudas, comentarios y/o preguntas enfocadas especialmente al caso Tajamar. Finalmente, con número de cartas similares, la comunidad estudiantil de Playa del Carmen, Othón P. Blanco y Cancún comentaron sobre la importancia de la familia como derecho humano.



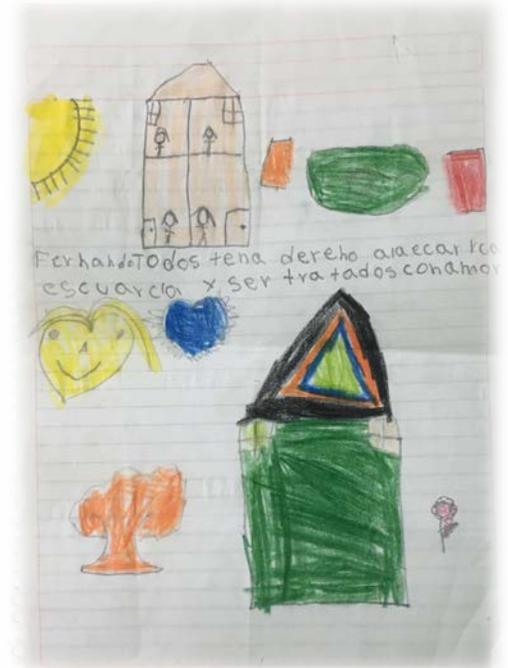
Carta recibida del Instituto Cumbres; Chetumal, Othón P. Blanco.

Espero de corazón que respondan mi pregunta.
¿Cuándo y dónde se fundaron los derechos humanos?
Gracias por leer y saludos, también gracias por fundar los derechos humanos nos vemos y saludos fue un placer escribirles hasta la próxima.

Luisabellina

Municipio: Benito Juárez.
Grado y grupo: 5° "B"
Escuela: José María Luis Mora (T.V.)

Municipio: Othón P. Blanco.
Centro de Atención Múltiple Hellem Keller (T.M.)



Estimado sr. Harley:

La razón por la cual le mando esta carta es por los derechos de los niños y jóvenes

Mi opinión sobre los derechos es que deberíamos tener mejores parques, escuelas, calles y hospitales. Todos tenemos el derecho a tener familia, a tener una casa, a respetar, a ser respetados y a tener comida

Espero que reciba esta carta y que la lea con gusto

Municipio: Solidaridad.
Grado y grupo: 6° "B"
Escuela: Primaria Eduardo Priego León (T.M.)

8. SOCIEDAD CIVIL INVOLUCRADA.

La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo es consciente de la importancia de contar con las Organizaciones de la Sociedad Civil como aliadas para la realización de actividades conjuntas con miras a defender, proteger y promocionar los derechos humanos en nuestra entidad.

En este sentido, y dando puntual seguimiento a las líneas de acción de la Agenda de Trabajo por los Derechos Humanos 2014-2018¹, este organismo continuamente diseña estrategias y programas de vinculación para trabajar coordinadamente con la sociedad civil; como es el caso del Ombudsbuzón.

Durante el ciclo escolar 2015 - 2016 participaron diversos actores de la sociedad civil, quienes en conjunto con el Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos tuvieron un acercamiento con la comunidad estudiantil a través de la entrega de las respuestas personalizadas, generadas acorde a la opinión, comentario, duda o pregunta formulada.

Además de hacer entrega de las respuestas, el Presidente de la Comisión de los Derechos humanos, platicó con las niñas y los niños de cada escuela primaria visitada, invitándolos a participar en todas las actividades que realicen las distintas dependencias y explicándoles la importancia de la participación en un estado democrático, la cual debe ser motivada desde pequeños. De igual forma les brindó información relacionada con el número de asistencia 075 “la línea de tus derechos” y se respondieron preguntas de las niñas y los niños relacionadas con sus derechos humanos. Por su parte, los actores de la sociedad civil brindaron información sobre las actividades que realizan, sus objetivos, y la importancia de conocer los derechos humanos.

Excepcionalmente, por la distancia en la que se encuentran las ciudades de Playa del Carmen y Cancún respecto a Chetumal, y con el interés de que cada niña y niño tenga su respuesta en tiempo y forma, el personal de la Comisión de los Derechos Humanos fungió como enlace para la entrega de las respuestas.

¹ Denominado con anterioridad Plan de Trabajo 2014 - 2018.

A continuación se presentan los nombres de las personas o actores de la sociedad civil que acompañaron al Mtro. Harley Sosa Guillén, Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo; en la entrega de las respuestas de las niñas y niños que participaron en el Ombuds buzón en el ciclo escolar 2015 - 2016.

CICLO ESCOLAR 2015 - 2016 SOCIEDAD CIVIL INVOLUCRADA EN EL OMBUDSBUZÓN		
NOMBRE DE LA ESCUELA PRIMARIA	MUNICIPIO	INVITADO/A
Aquiles Serdán (T.M.)	Othón P. Blanco	Mtra. Lilia María Conde Medina, integrante del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO.
Francisco Primo de Verdad (T.M.)	Othón P. Blanco	Lic. Jorge Antonio Cámara González, integrante del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO.
Niños Héroes de Chapultepec (T.M.)	Othón P. Blanco	Mtra. Alicia del Socorro Pérez Rodríguez, integrante del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO. Lic. Hilda María Medina Uc, Diputada de la XIV Legislatura del Congreso del Estado. Lic. Olga Tathiana González Morga, Directora General del Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Vanguardia Educativa	Othón P. Blanco	Lic. María Parra. Lic. Olga Tathiana González Morga, Directora General del Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Centro de Enseñanza Moderna	Othón P. Blanco	Lic. María Parra. Mtra. Virginia Cabrera Rodríguez, Directora de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Aarón Merino Fernández (T.M.)	Othón P. Blanco	C.P. Ignacio Cachón García de la Rivera y Lic. Georgina Muñoz, Oficial Mayor y Directora General de Control, Seguimiento de Quejas, Recomendaciones y Enlace de Transparencia de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Forjadores de Quintana Roo (T.C.)	Othón P. Blanco	Lic. Adriana Isla González, Encargada de la Primera Visitaduría General de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Instituto Cumbres	Othón P. Blanco	Lic. María Parra. Mtra. Gabriela del Socorro Díaz Romero, Directora General del Centro de Atención a Víctimas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Fernando Figueroa Guarda (T.C.)	Othón P. Blanco	Lic. Adriana Isla González, Encargada de la Primera Visitaduría General de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Manuel Chi Moo (T.C.)	Othón P. Blanco	Mtra. Alma Rosa Freyre Reinhardt y Mtra. María García Torres, Presidenta e integrante de Pro - dignidad A.C.
Lázaro Cárdenas (T.C.)	Othón P. Blanco	Lic. Hugo Sosa Huerta, Coordinador de Asuntos Penitenciarios de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

Ignacio Ramírez (T.M.)	Othón P. Blanco	C. Francisco Lara, Presidente de Ciudadanos Unidos por los Derechos Humanos A.C. Lic. Olga Tathiana González Morga, Directora General del Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.
Hellem Keller (T.M.)	Othón P. Blanco	Lic. María Parra. Lic. Tania Loyola Canul Medina, Representante en Chetumal de Ángeles Guerreros. Lic. Laura Ortiz, Jefa de departamento de Educación Especial de los Servicios Educativos de Quintana Roo.
Real de Potosí	Othón P. Blanco	Mtra. Luz Margarita González y Mtra. Yunitzilim Rodríguez Pedraza, Cuerpo Académico de Derechos Humanos y Seguridad Pública de la Universidad de Quintana Roo.
Guadalupe Victoria (T.C.)	Othón P. Blanco	Dr. Luis Gerardo Samaniego Santamaría, Mtra. Luz Margarita González, Mtro. Carlos Herrera Mejía y Mtra. Yunitzilim Rodríguez Pedraza, Cuerpo Académico de Derechos Humanos y Seguridad Pública de la Universidad de Quintana Roo.
Centenario de la Revolución (T.C.)	Othón P. Blanco	Lic. Eduardo Ovando Rivera, Lic. Olga Tathiana González Morga y Lic. Jesús Emmanuel Chimal Cetz, Secretario Técnico, Directora General del Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos y Director de la Contraloría Interna de la CDHEQROO.
Alfredo V. Bonfil (T.C.)	Benito Juárez	Lic. Luis Fernando Medina Garcés, Segundo Visitador General de la CDHEQROO.
Diego Rivera (T.M.)	Benito Juárez	Lic. Mario Bernardo Ramírez Canul y Mtro. Manuel Chejin Pulido, integrantes del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO. Mtro. Marco Toh Euan, Coordinador de Visitadurías de la Zona Norte de la CDHEQROO.
Símbolos Patrios. (T.C.)	Benito Juárez	Mtro. Manuel Chejin Pulido, integrante del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO. Mtro. Marco Toh Euan, Coordinador de Visitadurías de la Zona Norte de la CDHEQROO.
Xaman Ha (T.M.)	Solidaridad	Mtro. Manuel Chejin Pulido, integrante del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO. Lic. Moisés Pacheco Forbes, Tercer Visitador General de la CDHEQROO.
Transformar Educando A.C.	Solidaridad	Mtro. Manuel Chejin Pulido, integrante del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO. Lic. Moisés Pacheco Forbes, Tercer Visitador General de la CDHEQROO.

Fuente: Elaboración propia con base en las Escuelas Primarias participantes en el Ombudsuzón 2015-2016.

8.1 Galería fotográfica.

8.1.1 Othón P. Blanco.



Entrega de respuestas en Escuela Primaria Francisco Primo de Verdad (T.M.), miércoles 02 marzo de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Lic. Jorge Antonio Cámara González, integrante del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO y Mtro. Harley Sosa Guillén, Presidente de la CDHEQROO.

Entrega de respuestas en la Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec (T.M.), lunes 14 de marzo de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Lic. Olga Tathiana González Morga, Directora del Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos, Mtra. Alicia Pérez Rodríguez integrante del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO, Lic. Hilda Medina Diputada de la XIV Legislatura del Congreso del Estado, Mtro. Harley Sosa Guillén Presidente de la CDHEQROO, Mtra. Johany Guadalupe Pech Pech y Mtro. Oscar Quezada Pérez Director de la Escuela Primaria Niños Héroes de Chapultepec.



Entrega de respuestas en Vanguardia Educativa, viernes 22 de abril de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Lic. Celia María García Germeida, Directora de Primaria del Instituto Vanguardia Educativa, Lic. María Parra y Mtro. Harley Sosa Guillén Presidente de la CDHEQROO.

Entrega de respuestas en el Instituto Cumbres, martes 24 de mayo de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Lic. Adolfo Rivera Hinojosa Director General del Instituto Cumbres, Mtro. Harley Sosa Guillén, Presidente de la CDHEQROO, Lic. María Parra y Mtra. Gabriela del Socorro Díaz Romero Directora General del CAVI de la CDHEQROO.



Entrega del Protocolo de Actuación para la prevención y atención del acoso escolar en la Escuela Primaria Manuel Chi Moo (T.C.), martes 14 de junio de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Mtra. María García Torres, integrante de la A.C., Mtro. Santiago Jiménez Arjona, Director de la Escuela Primaria, Mtro. Harley Sosa Guillén, Presidente de la CDHEQROO y Mtra. Alma Rosa Freyre Reinhartd, Presidenta de Pro-dignidad A.C.

Entrega de respuestas en la Escuela Primaria Ignacio Ramírez (T.M.), martes 21 de junio de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Mtro. Harley Sosa Guillén Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos y C. Francisco Lara, Presidente de Ciudadanos Unidos por los Derechos Humanos A.C.





Entrega de respuestas en el CAM Hellem Keller (T.M.), miércoles 22 de junio de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Mtra. Tania Guadalupe Solís Covarrubias, maestra del CAM Hellem Keller; Lic. Tania Loyola Canul Medina, Representante en Chetumal de Ángeles Guerreros, Lic. María Parra, Mtro. Harley Sosa Guillén, Presidente de la CDHEQROO y Lic. Laura Ortiz, Jefa de departamento de Educación Especial de los Servicios Educativos de Quintana Roo.

Entrega de respuestas en la Escuela Primaria Guadalupe Victoria (T.C.), Viernes 01 de julio de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Mtro. Carlos Herrera Mejía, Mtra. Luz Margarita, Mtro. Harley Sosa Guillén Presidente de la CDHEQROO, Mtra. Yunitzilim Rodríguez Pedraza y Dr. Luis Gerardo Samaniego Santamaría, integrantes del Cuerpo Académico de Derechos Humanos y Seguridad Pública de la Universidad de Quintana Roo.



8.1.2 Solidaridad.



Entrega de respuestas de la Escuela Primaria Ramón López Velarde (T.V.), miércoles 18 de mayo de 2016.

Lic. Moisés Pacheco Forbes, Tercer Visitador General de la CDHEQROO.



Entrega del Protocolo de Actuación para la prevención y atención del acoso escolar en la Escuela Primaria Adriana Beatriz Cupul Itza (T.V.), miércoles 01 de junio de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Mtro. Ricardo Abdías Castillo Yam, Director de la Escuela Primaria y Lic. Moisés Pacheco Forbes, Tercer Visitador General de la CDHEQROO.

Entrega de respuestas a estudiantes de la Escuela Primaria Territorio de Quintana Roo (T.M.), lunes 04 de julio de 2016.

En la fotografía de izquierda a derecha: Lic. Moisés Pacheco Forbes y Mtra. Irma Granados Zapata, Tercer Visitador General e Instructora de la CDHEQROO.



8.1.3 Benito Juárez.



Entrega de respuestas a estudiantes de la Escuela Primaria Alfredo V. Bonfil (T.C.), martes 15 de diciembre de 2015.

En la fotografía de izquierda a derecha: Lic. Luis Fernando Medina Garcés, Segundo Visitador General y Mtro. Harley Sosa Guillén, Presidente de la CDHEQROO.



Entrega de respuestas a estudiantes de la Escuela Primaria Símbolos Patrios (T.C.), martes 19 de abril del 2016.

Mtro. Manuel Chejin Pulido, integrante del H. Consejo Consultivo de la CDHEQROO.

Entrega de respuestas a estudiantes de la Escuela Primaria Josefa Ortiz de Domínguez (T.M.), jueves 7 de julio de 2016.

Mtro. Maro Toh Euan Coordinador de Visitadurías de la Zona Norte de la CDHEQROO.



Entrega de respuestas a estudiantes de la Escuela Primaria Niño Mexicano (T.V.), jueves 17 de marzo de 2016.

Mtro. Maro Toh Euan Coordinador de Visitadurías de la Zona Norte de la CDHEQROO.



9. OMBUDSBUZÓN EN TODO EL ESTADO DE QUINTANA ROO.

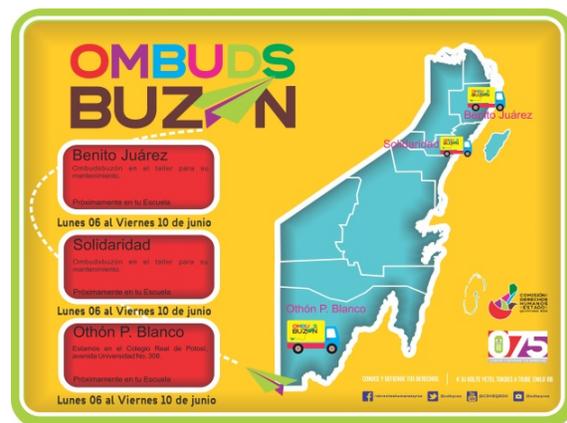
El Ombudsbuzón recorrió 66 escuelas primarias, 57 públicas y 9 privadas, durante el ciclo escolar 2015-2016, originalmente previstas para los municipios donde se encuentran ubicadas las Visitadurías Generales de esta Comisión. En ese sentido, el proyecto se ejecutó en la Primera Visitaduría General localizada en el municipio de Othón P. Blanco, la Segunda Visitaduría General ubicada en el municipio de Benito Juárez y la Tercera Visitaduría General situada en el municipio de Solidaridad.

Lázaro Cárdenas



Sin embargo, gracias a la gran aceptación y participación de las niñas y los niños que cursan el nivel primaria, y considerando los resultados obtenidos, el Mtro. Harley Sosa Guillén, Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos dio instrucciones de implementar el Ombudsbuzón en todo el Estado de Quintana Roo para el ciclo escolar 2016 – 2017.

Con ello, previo al inicio de clases, se dotó de información y herramientas necesarias al personal de las Visitadurías Generales y Adjuntas de este organismo con el propósito de atender cada uno de los municipios, estimando un total de 45 escuelas primarias a visitar en el primer semestre del periodo escolar. La ruta del Ombudsbuzón es información pública que puede consultarse a través de la página www.derechoshumanosqroo.org.mx ingresando al apartado denominado “Ombudsbuzón”, o bien directamente a <http://www.derechoshumanosqroo.org.mx/portal/portal/ombudsbuzon/ruta.php>.



9.1 Ombudsbuzón en todo el Estado.



10. CONCLUSIONES.

El Ombudsbuzón en su primer recorrido recibió 5,378 cartas de niñas y niños que escribieron comentarios, dudas, opiniones y preguntas relacionados con los derechos humanos; del total de cartas recibidas, 2,368 fueron elaboradas por la comunidad estudiantil de 28 escuelas primarias del municipio de Othón P. Blanco; mientras que 1,122 fueron recopiladas a partir de las visitas a 19 escuelas primarias en el municipio de Benito Juárez; y 1,888 de recorrer 19 escuelas primarias en Solidaridad.

En el primer semestre del ciclo escolar 2015 - 2016, se visitaron 22 escuelas primarias, mientras que en el segundo semestre fueron 44 instituciones educativas; de las cuales 34 eran del turno matutino, 17 del turno completo, 6 del turno vespertino y 9 con horarios diversos; beneficiándose 2,796 niñas y 2,421 niños de entre 6 y 12 años de edad.

La población estudiantil, además de recibir la respuesta de su carta, tuvieron un acercamiento con el Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos, creando un canal de comunicación directa con las niñas y los niños, con la finalidad de proporcionar información sobre la Comisión de los Derechos Humanos y sus atribuciones, la línea de asistencia 075, la importancia de sus derechos humanos, los derechos y deberes de las niñas y niños, entre otros. Además, permitió identificar las necesidades de la niñez por conocer e informarse sobre temas relacionados con el acoso escolar y la violencia familiar.

Del total de escuelas y salones recorridos, se concluyó que la comunidad estudiantil de 2º grado fue la más participativa con un total de 1,020 cartas, seguida del 3er grado con 928, 4º grado con 914, 6º grado con 856, 5º grado 780 y 1er grado 719. Sin embargo, al desagregarlo por municipio se observó que en Othón P. Blanco las niñas y niños que cursaban el 4º grado fueron los más participativos con 524 cartas enviadas, mientras que en Solidaridad fueron los del 6º grado con 432 cartas y en el municipio de Benito Juárez, también se registró la mayor concentración de cartas en niñas y niños del 6º grado de las distintas escuelas primarias visitadas con 210.

Entre las preguntas más frecuentes se encuentran: ¿Qué son los derechos de los niños? Con su similar ¿Cuáles son los derechos de los niños?, ¿Qué hacen en la CDHEQROO?, ¿Qué es la CDHEQROO?, ¿Qué son los derechos humanos?, ¿Cuándo se

creó la Comisión de los Derechos Humanos? y/o ¿Cuándo se fundó la Comisión de los derechos humanos?, ¿Qué sucede si no respetan nuestros derechos?, comentarios sobre el acoso escolar, ¿Para qué sirven los derechos humanos?, y ¿Quién inventó los derechos humanos?, además de lo anterior, se observó que las niñas y niños de la zona norte del Estado cuestionaron temas sobre el trabajo infantil (principalmente en el municipio de Solidaridad), mientras que en Benito Juárez hay una mayor concurrencia de inquietudes sobre su derecho a un medio ambiente sano.

Finalmente, gracias a la aceptación del Ombudsbuzón, se determinó ampliar la cobertura de escuelas primarias a visitar para el ciclo escolar 2016 -2017, considerándose además de los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, a los municipios de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Tulum, Cozumel, Isla Mujeres y Lázaro Cárdenas. Con ello, se pretende cubrir aproximadamente 45 escuelas primarias, públicas y privadas, en el primer semestre correspondiente al año 2016.



COMISIÓN DE
DERECHOS LOS
HUMANOS
DEL **ESTADO** DE
QUINTANA ROO